

お客さま支払規約

支払方法

アンビット・エナジー・ジャパン合同会社（以下「アンビット・エナジー」といいます。）は、アンビット・エナジーのお客さま（以下「お客さま」といいます。）に対し、さまざまな支払方法をご用意しています。

支払方法は以下のとおりです。

- コンビニエンスストア（以下「コンビニ」といいます。）での支払い
- ATMまたはオンラインでPay-easy（ペイジー）（以下「ペイジー」といいます。）での支払い
- クレジットカードでマイ アンビット アカウント（<https://my.ambitenergy.jp>）またはクイックペイからオンラインでの支払い
- 口座振替またはクレジットカードでの自動支払

また、以下のいずれかの方法で支払方法を変更することができます。

- マイ アンビット アカウントで変更
- 預金口座振替依頼書を送付して口座振替に変更
- カスタマーケアセンターに電話をして変更（クレジットカードの自動支払を除く）

フリーダイヤル：0120-907-830

受付時間：9:00～18:00（日・祝日・12/29～1/3除く）

コンビニ払い

お客さまはコンビニで毎月の料金を支払うことができます。お客さまが申込時に支払方法を指定しない場合は、コンビニで支払いができる払込票を毎月お客さまに送付します。払込票に記載されているコンビニでお支払いください。

コンビニ払いは3～11営業日で処理されます。

ペイジー払い

お客さまは、以下のいずれかの方法により、ペイジーで毎月の料金を支払うことができます。

- 請求書に記載されているペイジー番号を使用して、毎月の料金をペイジーが使える金融機関のATMでの支払い
- マイ アンビット アカウントよりペイジー番号を発行して、ペイジーが使える金融機関のATMでの支払い
- マイ アンビット アカウントにログインせずに、クイックペイよりペイジーを選択し、ペイジーが使える金融機関のATMでの支払い

ペイジー払いは5営業日以内に処理されます。

クレジットカードでオンライン支払い

お客さまはクレジットカードによる都度払いで、毎月の料金を支払うことができます。

- マイ アンビット アカウントよりクレジットカードでの支払い
- マイ アンビット アカウントにログインせずに、クイックペイよりペイジーを選択し、クレジットカードでの支払い

クレジットカードによる都度払いは、1営業日以内に処理されます。

口座振替でお支払い

お客さまは口座振替で、毎月の料金を支払うことができます。マイ アンビット アカウントからオンラインで口座振替情報を登録できます。オンラインでの申込みは約5営業日で完了します。

預金口座振替依頼書で登録することもできます。依頼書で申込みの場合、お客さまの取引金融機関の手続状況等によっては最大60日程度かかる場合があります。口座振替手続きが完了するまでは、紙の請求書の場合はコンビニ払込票、オンライン請求書の場合はペイジー番号でお支払いください。

口座振替での支払いは振替日から4営業日以内に処理されます。

アンビット・エナジーの自動支払システム

アンビット・エナジーはお客さまが毎月の料金の支払いを簡単に行えるよう、自動支払システム（以下「本システム」といいます。）を提供しています。本システムは、次のいずれかの方法で、毎月の使用料の支払処理を自動的に行います。

- お客さまが登録した銀行口座から振替
- お客さまが指定したクレジットカードへの請求

本システムの登録手続きが完了するまでは、紙の請求書の場合はコンビニ払込票、オンライン請求書の場合はペイジー番号でお支払いください。

自動支払規約

本システムに登録することで、お客さまは本項に定める自動支払規約に同意したことになります。お客さまは、アンビット・エナジーが本システムの運営をサポートする第三者（提携先）に情報を共有することに同意します。なお、「支払口座」とは、口座振替またはクレジットカードでの支払いにおいて、オンラインでの支払いに使用される口座を意味します。詳細はマイ アンビット アカウント (<https://my.ambitenergy.jp>) でご確認いただくか、カスタマーケアセンターにお問い合わせください。

カスタマーケアセンター

フリーダイヤル：0120-907-830

受付時間：9:00～18:00（日・祝日・12/29～1/3除く）

本システムへの登録

本システムに支払方法を登録した場合、自動支払開始のお知らせを請求書に記載して通知します。

口座振替（自動引き落とし）

口座振替による自動引き落としは、お客さまの検針日に従ってアンビット・エナジーが定める毎月の振替日4日のうちいずれかの日に行われます。電力小売供給約款に記載されている支払期日が割り当てられます。

本システムで処理される毎月の支払金額には、振替日時時点で支払いが完了していない金額すべてが含まれます。支払いはすべて、振替日から4営業日以内に処理されます。

クレジットカード払い（継続払い）

クレジットカードによる継続払いは、お客さまの最新の請求書に記載されている支払期日に行われます。

本システムで処理される毎月の支払金額には、クレジットカード決済時点で支払いが完了していない金額すべてが含まれます。支払いはすべて、手続き日から1営業日以内に処理されます。

本システムによる支払いの停止

本システムによる支払いはカスタマーケアセンターに連絡することで停止できます。

カスタマーケアセンター

フリーダイヤル：0120-907-830

受付時間：9:00～18:00（日・祝日・12/29～1/3除く）

本システムによる支払いの停止に対するアンビット・エナジーからの請求はありません。本システムは以下の期限までに連絡した場合のみ停止できます。

- 口座振替による自動引き落とし：振替日の12営業日前まで
- クレジットカードによる継続払い：支払日の12営業日前まで

上述の期限を過ぎると、アンビット・エナジーは次回予定されている支払請求を停止できません。期限を過ぎてから停止する場合は、お客さまは自身の取引金融機関に依頼するか、クレジットカード発行会社を通じて請求を拒否しなければなりません。また、それにより当該取引金融機関が手数料を請求する場合は、お客さまが支払わなければなりません。期限を過ぎてから停止する場合は、お客さまはアンビット・エナジーに対し、代替の支払方法を提示しなければなりません。

本システムの変更または登録取消

お客さまは、マイ アンビット アカウント上で、またはカスタマーケアセンターに連絡することで、本システムの登録を取り消すことができます。

カスタマーケアセンター

フリーダイヤル：0120-907-830

受付時間：9:00～18:00（日・祝日・12/29～1/3除く）

取消依頼は、次回の口座振替日またはクレジットカードの支払日から12営業日前までに、アンビット・エナジーが受領しなければなりません。期限を過ぎてから次回の支払手続を取り消すことはできません。

お客さまの支払口座は以下のいずれかの方法で変更できます。

- マイ アンビット アカウントから変更
- 預金口座振替依頼書を以下の宛先に送付

〒530-0017

大阪府大阪市北区角田町8番47号

阪急グランドビル20階

アンビット・エナジー・ジャパン合同会社

財務係

口座振替情報またはクレジットカードの情報の変更内容は、次回の口座振替日またはクレジットカードの支払日から12営業日前までに、アンビット・エナジーが受領しなければなりません。期限を過ぎてから次回の支払手続の変更はできません。

オンライン支払いまたは本システムに対するお客さまの表明

都度払いでの支払い、または本システム（口座振替による自動引き落とし、またはクレジットカードによる継続払い）への登録により、お客さまは以下を表明し保証します。

1. お客さまは満20歳以上である。
2. お客さまはアンビット・エナジーのアカウントを所有している。
3. お客さまはアンビット・エナジーがお客さまから受領する支払指示に従うことを承認する。
4. お客さまが追加する支払口座は、お客さまが支払いを承認した口座である。
5. 本システムを利用して行う支払いはすべて、お客さまが法的に利用する権限のある支払口座から行われる。
6. お客さまは、アンビット・エナジーがお客さまの支払口座から引き落としまたはこれに請求し、その支払いが処理されることを承認する。
7. お客さまは、アンビット・エナジーが、何らかの理由により返金が必要な場合は、お客さまが支払った金額をお客さまの支払口座に返金することを承認する。
8. お客さまによる都度払いおよび本システムの利用は、いかなる法規制にも抵触しない。

免責

金融ネットワークを利用した支払いを効率的に行うために、アンビット・エナジーは支払いデータまたはデータ形式を編集もしくは変更することがあります。しかし以下のうちいずれか1つ以上の状況によりお客さまが行った支払いをアンビット・エナジーが完了できなかった場合は、アンビット・エナジーは法的責任を一切負わないものとして扱います。

1. お客さまの支払口座に決済を完了するための十分な残高がない、または決済金額が支払口座の限度額を超える場合。
2. 支払いを行う前に支払手続が正しく機能していないことについてお客さまが既知またはすでに通知されていた場合。
3. お客さまがアンビット・エナジーに正しい支払口座の情報または連絡先を提供していなかった場合。
4. アンビット・エナジーの支配が及ばない状況（火事、洪水、または外部の力による障害などを含むが、これらに限定されない）により、正しく決済が行われなかった場合。

上述した例外のいずれにも該当せず、誤った金額が支払口座から引き落としまたはこれに請求された場合、アンビット・エナジーはお客さまの支払口座に当該金額を返金する責任、および、該当する場合、請求に関連する支払いの遅延に対する責任を負うものとして扱います。お客さまの支払口座に返金額が反映されるまで、最大30日程度かかる場合があります。

支払不能またはこれによる手数料

都度払いまたは本システムを利用することにより、お客さまはアンビット・エナジーにお客さまの支払口座から支払いを行うよう要求しているものとみなします。アンビット・エナジーがお客さまの支払口座に関連した原因により決済を完了できなかった場合（残高不足、カードの限度額超過等）、アンビット・エナジーはお客さまに手数料の通知を送付する場合があります。その場合お客さまは以下に同意します。

1. お客さまは、アンビット・エナジーの要求に応じて、課された決済額をただちにアンビット・エナジーに支払う。
2. お客さまは、電力小売供給約款に基づくあらゆる料金を支払う。
3. お客さまは、支払不能の結果、お客さまの取引金融機関から課されたあらゆる手数料をアンビット・エナジーに支払う。
4. お客さまは、支払不能となった決済金額を回収するために課されたあらゆる手数料をアンビット・エナジーに支払う。

取引金融機関が、残高不足またはその他の理由による手数料をお客さまに課す場合があります。

支払いの遅延

お客さまは、請求書に記載された支払期日までにお客さまの電気料金を支払うためのあらゆる努力をしなければなりません。お客さまの請求書に記載の電気料金の全額をアンビット・エナジーが支払期日までを受領しなかった場合、すべての未払料金に対し、日0.03% (年率10%)の延滞利息が、請求書の支払期日から全額を受領する日まで発生します。ただし、支払期日の翌日から10日以内に支払われた場合は、延滞利息を請求いたしません。

機密保持

アンビット・エナジーの都度払いまたは本システムは、お客さま自身の責任において利用されるものです。アンビット・エナジーはお客さまの個人情報について守秘義務を保持します。アンビット・エナジーは、第三者または不正アクセス、通信回線の不備、および自然災害を含むがこれらに限定されない、アンビット・エナジーが直接管理できない要因によるお客さまの個人情報のセキュリティ侵害および損害について、責任を負いません。アンビット・エナジーは、お客さまへの通知を要することなく、本システムの利用状況を閲覧、監視、および記録するための権利を保有しています。個人情報の取扱いについての詳細は、アンビット・エナジーのプライバシー ポリシーを確認してください。プライバシー ポリシーは以下のURLからダウンロードできます。

<https://mediaserver.ambitenergy.com/Media/Get/ProtectionPolicy/jp>

本規約の変更

アンビット・エナジーは本規約を変更する権利を保有し、変更時にかかる変更をお客さまに通知します。お客さまはかかる変更通知を受領後、都度払いまたは本システムを利用することで、本規約の変更点に同意したものとします。

アンビット・エナジーはお客さまへの書面による通知をもって、いつでも、いかなる理由においても、都度払いまたは本システムの利用を取消もしくは停止することができます。都度払いまたは本システムのいかなる変更もしくは取消も、お客さまの本規約上の義務に影響を及ぼしません。

その他規約

本規約は、アンビット・エナジーがお客さまに提供するサービスに係る権限またはその他の規約に追加されるものです。

2020年1月10日以降、請求書類等の郵送をご希望のお客様におかれましては、事務手数料をご負担いただきます（電力小売供給約款 第15条4項「事務経費」）。お客さま専用ページの「マイ・アンビット・アカウント」を作成し、オンライン請求書をご利用いただきますと事務手数料はかかりません。

請求書発行時点で満75歳以上のお客さまへは事務手数料の免除措置を設けています。詳細はカスタマーセンターにお問い合わせください。